

**ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK  
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KABUPATEN PATI**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**IMAM WALUYA**

NIM. 2013-01-010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2015**

## TESIS

# ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN PATI

Oleh :

**IMAM WALUYA**

untuk dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal ..... 2015  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,  
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

**Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM**

**Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM**

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

**Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM**

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**JUDUL : ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN PATI**

Nama Mahasiswa : **IMAM WALUYA**  
NIM : 2012-01-010  
Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :  
Ketua : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM  
Anggota : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM

TIM DOSEN PENGUJI :  
Dosen Penguji : .....  
Tanggal Ujian : .....

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN PATI**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2015

Penulis

**IMAM WALUYA**

NIM: 2012-01-010

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Imam Waluya, tempat tanggal lahir di : Pati, 13 Mei 1976, Nama Orang Tua, Ayah Sardi, Alm, Ibu : Kasmilah, Riwayat Pendidikan di SDN 01 Winong, Lulus 1988 SMP N 3 Pati : Lulus 1991, SMAN 1 Pati Lulus 1994, UMK Manajemen Lulus 2004.



## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
  2. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
  3. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
  4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
  5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
- Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2015

**IMAM WALUYA**

NIM : 2012-01-010

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN PATI**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH dan Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM. yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2015

Penulis

Imam Waluya

## ABSTRAK

### **ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATION*, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN PATI**

**IMAM WALUYA**

Interaksi pegawai dalam lingkungan instansi merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan yang mana akan menimbulkan tingkat kepuasan kerja pegawai. Situasi lingkungan instansi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya antara pegawai yang satu dengan yang lain tidak terlepas dari interaksi satu sama lainnya demi kelancaran dan keharmonisan kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis Pengaruh *Human Relation*, Kondisi Fisik Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Etos Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Pati.

Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah para pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Pati sebanyak 142 pegawai. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 106 responden. Uji Instrumen data menggunakan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis Data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berikut kesimpulan penelitian dalam penelitian adalah ada pengaruh positif dan signifikan *human relation* terhadap etos kerja. Ada pengaruh positif dan signifikan kondisi fisik lingkungan kerja terhadap etos kerja. Ada pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap etos kerja. Ada pengaruh positif dan signifikan *human relation* terhadap kinerja pegawai. Ada pengaruh positif dan signifikan kondisi fisik lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Ada pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja pegawai. Ada pengaruh positif dan signifikan etos kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : *Human Relation*, Kondisi Fisik Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai, Etos Kerja



## **ABSTRAKSI**

**ANALYSIS OF EFFECT OF HUMAN RELATIONS, ENVIRONMENTAL WORKING CONDITIONS, AND MOTIVATION TO THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES TO WORK ETHOS AS AN INTERVENING VARIABLE POPULATION AND NOTES TO THE DEPARTMENT OF CIVIL DISTRICT PATI**

**IMAM WALUYA**

*Interaction of employees within the agency is inseparable which will give rise to the level of employee satisfaction. The environmental situation of the agency in carrying out its duties and functions between employees with one another can not be separated from interaction with each other for smooth and harmonious workplace. This study aims to analyze the Influence of Human Relations, Physical Work Environment, And Motivation on Employee Performance With Work Ethics As an intervening variable At the Department of Population and Civil Registration Pati regency.*

*Selected population in this study were employees at the Department of Population and Civil Registration Pati District 142 employees. The sample in this study were 106 respondents. Instrument Data using validity test and reliability test. Test Instrument using validity and reliability test. Data analysis using SEM (Structural Equation Modelling).*

*Following conclusion of the study on the conclusions in the study is that there is a positive and significant effect on the human relations work ethic. There is a positive and significant impact on the physical condition of the working environment work ethic. There is a significant positive influence and motivation towards work ethic. There is a positive and significant impact on employee performance human relations. There is a positive and significant influence physical condition of the work environment on employee performance. There is a positive and significant impact on the performance of employee motivation. There is a positive and significant impact on the performance of employees work ethic.*

**Keywords:** *Human Relations, Physical Work Environment, And Motivation on Employee Performance, Work Ethics*

## DAFTAR ISI

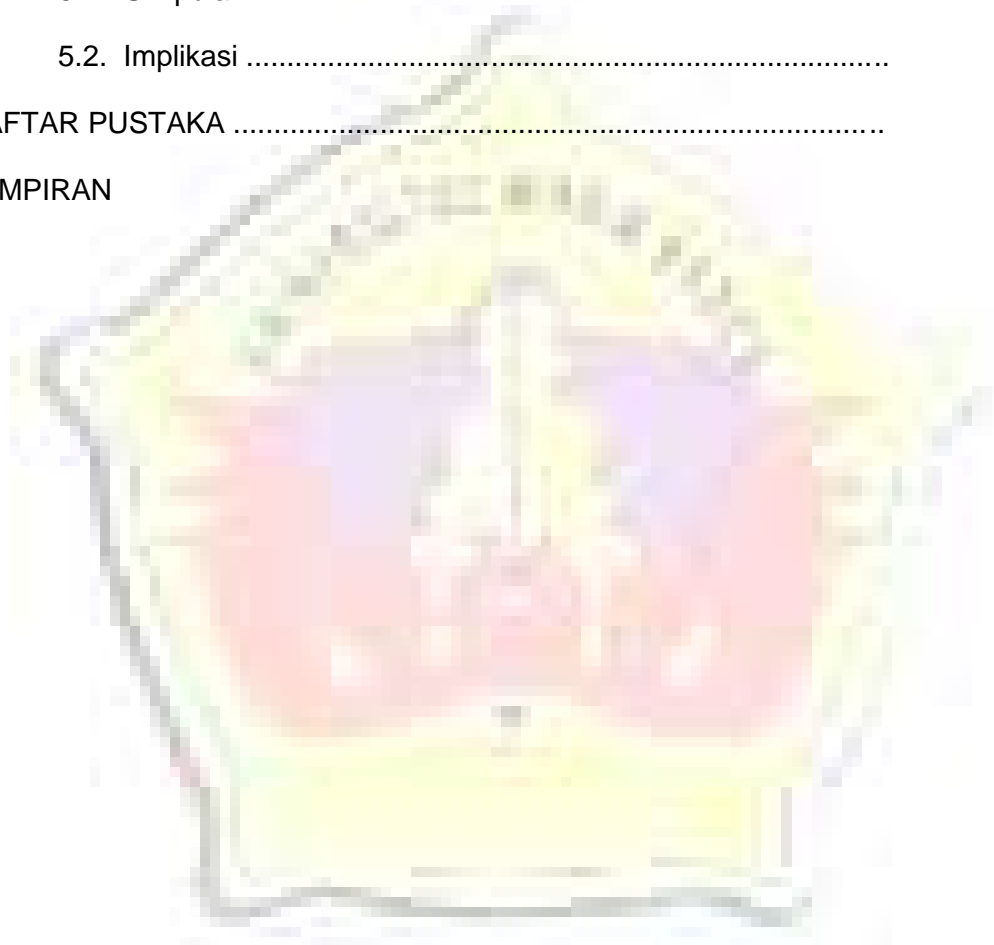
	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. <i>Human Relation</i> (Hubungan antar Manusia) .....	8
2.1.1. Pengertian <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Manusia) .....	8
2.1.2. Faktor-Faktor Persepsi Interpersonal dalam Human Relation (Hubungan Antar Manusia) .....	9

2.1.3. Teknik-Teknik <i>Human Relation</i> .....	11
2.1.4. Indikator <i>Human Relation</i> .....	14
2.2. Kondisi Fisik Lingkungan Kerja .....	14
2.2.1. Pengertian Kondisi Fisik Lingkungan Kerja .....	14
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	15
2.2.3. Indikator Kondisi Fisik Lingkungan Kerja .....	17
2.3. Motivasi .....	17
2.4. Etos Kerja .....	21
2.4.1. Pengertian Etos Kerja .....	21
2.4.2. Aspek-Aspek Pengukuran Etos Kerja .....	22
2.4.3. Indikator Etos Kerja .....	25
2.5. Kinerja Pegawai .....	26
2.5.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	26
2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
2.5.3. Penilaian Kinerja .....	28
2.5.4. Indikator Kinerja .....	29
2.6. Hubungan Antar Variabel .....	29
2.6.1. Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Etos Kerja .....	29
2.6.2. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja .....	29
2.6.3. Pengaruh Motivasi terhadap Etos Kerja .....	30
2.6.4. Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kinerja .....	30
2.6.5. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	31
2.6.6. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	31

2.6.7. Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja .....	32
BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN .....	36
3.1. Kerangka Pemikiran.....	36
3.2. Hipotesis .....	37
BAB IV. METODE PENELITIAN .....	37
4.1. Populasi dan Sampel .....	38
4.1.1. Populasi .....	38
4.1.2. Sampel .....	38
4.2. Variabel Penelitian .....	39
4.2.1. Macam Variabel .....	39
4.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	40
4.3. Jenis dan Sumber Data .....	43
4.4. Metode Pengumpulan Data .....	43
4.5. Uji Instrumen .....	44
4.5.1. Uji Validitas .....	44
4.5.2. Uji Reliabilitas .....	45
4.6. Analisis Data .....	45
4.6.1. Pengembangan Model Teoritis .....	46
4.6.2. Pengembangan Diagram Alur (Path Diagram) .....	46
4.6.3. Konversi Diagram Alur Kedalam Persamaan .....	47
4.6.4. Memilih Matrik Input dan Estimasi Model Kovarians atau Korelasi .....	48
4.6.5. Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi .....	49
4.6.6. Evaluasi Kriteria Goodness of fit .....	50
4.6.7. Uji Kesesuaian dan Uji Statistik .....	51

	Halaman
4.6.8. Interpretasi dan Modifikasi Model .....	53
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	55
5.1. Deskripsi Data .....	55
5.1.1. Gambaran Umum Responden Penelitian .....	55
5.1.2. Gambaran Umum Jawaban Responden terhadap Variabel Penelitian .....	59
5.2. Analisis Data .....	64
5.2.1. Validitas dan Relibilitas .....	64
5.2.2. Pengujian SEM .....	68
5.2.3. Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	71
5.2.4. Analisis Pengaruh .....	72
5.2.5. Pengujian Hipotesis .....	73
5.2.6. Pengaruh Total .....	75
5.3. Pembahasan .....	76
5.3.1. Pembahasan Hipotesis 1, Pengaruh Human Relation terhadap Etos Kerja .....	76
5.3.2. Pembahasan Hipotesis 2, pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja .....	77
5.3.3. Pembahasan Hipotesis 2, Pengaruh Motivasi terhadap Etos Kerja .....	79
5.3.4. Pembahasan Hipotesis 4, Pengaruh Human Relation terhadap Kinerja Pegawai .....	80
5.3.5. Pembahasan Hipotesis 5, Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	81

5.3.6. Pembahasan Hipotesis 6, Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	81
5.3.7. Pembahasan Hipotesis 7, Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	82
BAB VI. SIMPULAN DAN IMPLIKASI .....	84
5.1. Simpulan.....	84
5.2. Implikasi .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	32
4.1. Goodness of Fit Indices.....	53
5.1. Distribusi Jenis Kelamin .....	55
5.2. Distribusi Usia Responden .....	56
5.3. Tingkat Pendidikan .....	57
5.4. Distribusi Lama Bekerja Responden .....	58
5.5. Frekuensi Variabel <i>Human Relation</i> .....	60
5.6. Frekuensi Variabel Kondisi Fisik Lingkungan Kerja .....	61
5.7. Frekuensi Variabel Kondisi Motivasi .....	62
5.8. Frekuensi Variabel Kondisi Etos Kerja .....	63
5.9. Frekuensi Variabel Kondisi Kinerja Pegawai .....	64
5.10. Uji Validitas .....	64
5.11. Uji Reliabilitas .....	66
5.12. Uji Normalitas Data .....	68
5.13. Uji Multivariate Outliers .....	70
5.14. Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen .....	71
5.15. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM .....	72
5.16. Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung/Direct) .....	73
5.17. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kerangka Pemikiran .....	36
5.1. Konstruk Model .....	48
5.2. Konstruk Full Model .....	75

